



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN PARA GUÍAS

1. Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones de Contratación para Guías son suscritas:

- a) De una parte, por ProyectoTravelers, S.L.U. (en adelante, 'ProyectoTravelers'), con CIF B76171388 y domicilio en Cl. Virgen del Pilar 43, 11º, 1, 35012 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas), titular del dominio <http://www.guidemydream.com> (en adelante, 'GuideMyDream', 'el Sitio Web' o 'el Sitio, indistintamente).
- b) De otra, por el 'Guía', conforme a los datos introducidos en el formulario de registro de Guías, entendido como cualquier persona física, dedicada profesionalmente a la organización de excursiones, que desea utilizar GuideMyDream como plataforma de intermediación con potenciales clientes de gestión de reservas.

Para ello, el Guía ha de completar el proceso de registro de GuideMyDream, el cual es gratuito, y hacer click en la casilla de verificación del consentimiento por la cual se declara haber leído y comprendido las presentes Condiciones y someterse a las mismas sin reserva alguna.

ProyectoTravelers pone a disposición de los Guías la dirección de correo electrónico guias@guidemydream.com.

Haciendo click en el enlace incluido en el correo electrónico recibido después de remitir el formulario de registro, destinado a confirmar el mismo, se tendrá la consideración de Guía a los efectos de las presentes Condiciones y de cualesquiera otras que resultaren aplicables.

2. Funcionamiento de GuideMyDream

GuideMyDream se presenta, fundamentalmente, como una plataforma para la intermediación entre Guías, dedicados a la organización de excursiones, y Viajeros, entendidos como usuarios de Internet que contratan excursiones a través de GuideMyDream.

Los Guías, de manera totalmente voluntaria, podrán incorporar a GuideMyDream hasta un máximo de tres (3) excursiones que vayan a organizar, fijando el precio, una descripción de la misma, ciertas recomendaciones y orientaciones al respecto, etc. Es lo que se conoce como **excursiones programadas**.

Los Guías también podrán, previa solicitud de un Viajero, organizar **excursiones a medida** y remitir la oferta al Viajero quien decidirá si contratar la excursión o no.

En ambos casos el precio es fijado por el Guía pero éste es abonado por el Viajero a ProyectoTravelers en el momento de formalizar la reserva. Deducidas las cantidades a cobrar por ProyectoTravelers en contraprestación por sus servicios conforme a la Estipulación 6 de las presentes Condiciones, éste abonará la diferencia al Guía conforme a lo establecido en la misma Estipulación.

Los Guías, a través de su Panel de Guía en GuideMyDream podrán gestionar las reservas y emitir las oportunas facturas a ProyectoTravelers.

Con la reserva de cualquier excursión **el Viajero recibe un localizador que deberá entregar, llegado el momento, al Guía, para su canje por el disfrute de la excursión contratada.** La **verificación del localizador es imprescindible** para que la excursión sea tenida en cuenta por ProyectoTravelers a efectos de liquidar las cantidades devengadas en favor del Guía conforme a lo dispuesto en la Estipulación económica de estas Condiciones.

El Guía podrá recibir de Viajeros y usuarios preguntas al respecto de su actividad, sus excursiones, etc., las cuales deberá responder dentro de un período de tiempo prudencial.

En cualquier momento el Guía puede, a través de su panel de Guía en GuideMyDream, formular dudas, consultas, sugerencias o comentarios en relación a GuideMyDream o a su funcionamiento.

3. Objeto y duración

El objeto de las presentes Condiciones es regular las condiciones en que ProyectoTravelers ofrece GuideMyDream como punto de encuentro entre Guías y Viajeros y cómo aquéllos deberán ofrecer sus excursiones y los compromisos que asumen al hacerlo.

La duración de las presentes Condiciones de Contratación para Guías está supeditada a todo el tiempo que el Guía mantenga su perfil de tal en GuideMyDream. Ello no obstante, aún habiendo cancelado su cuenta en GuideMyDream, las presentes Condiciones seguirán siendo aplicables respecto de cuantas reservas hubieran sido efectuadas estando aquél activo, a pesar de haberlo cancelado con posterioridad, antes del momento en que la excursión deba tener lugar.

4. Excursiones

4.1. Excursiones programadas:

Las excursiones programadas son aquellas cuyas características son predefinidas por los Guías y a las cuales puede adherirse cualquier usuario de Internet, con el límite de plazas disponibles que el Guía haya dispuesto.

Los Guías podrán crear hasta un máximo de tres (3) excursiones programadas, no existiendo un mínimo obligatorio de excursiones programadas.

El precio de las excursiones programadas puede estipularse de dos formas distintas:

- a. Precio fijo por persona.
- b. Precio variable en función del número de personas.

El Guía puede decidir si ofrecer o no la posibilidad de recibir reservas por parte de Viajeros entre las 48 y las 2 horas anteriores al momento de salida de las excursiones programadas que publiquen. En ningún caso se permite la reserva de excursiones con menos de 2 horas de antelación.

Todas las excursiones deben ser confirmadas por el Guía dentro de las 2 horas siguientes al momento de reserva de una excursión programada a efectos de que el Viajero pueda proceder al pago. En caso contrario, no se formalizará ninguna reserva.

4.2. Excursiones a medida:

Cualquier usuario de GuideMyDream puede rellenar un formulario destinado a la solicitud de excursiones a medida con, al menos, cuatro (4) días de antelación a la fecha de salida propuesta. A través del mismo, introduce ciertos datos (lugar donde desea realizar la excursión, duración, número de personas, edades, tipo de actividad, intensidad, etc) y ProyectoTravelers realiza una criba (fundamentalmente en función de localización geográfica y tipo de actividad) y contacta con aquéllos Guías que considere idóneos para satisfacer las necesidades del usuario Contratante. En el plazo de 48 horas desde que ProyectoTravelers les notifica la solicitud de una excursión a medida por parte de un Viajero, todos aquellos Guías interesados en ofrecer al usuario una excursión, deberán enviar su oferta a través del Panel de Guía rellenando el formulario dispuesto para tal fin. Dicha oferta tendrá una validez de 24 horas, durante las cuales el Viajero deberá, si lo desea, realizar el pago.

5. Condiciones económicas

Como norma general, por las excursiones efectivamente realizadas (entendiéndose por tales aquéllas cuyo localizador el Guía hubiera obtenido e introducido en el apartado correspondiente del Panel del Guía) ProyectoTravelers abonará al Guía las cantidades pagadas en contraprestación por los Viajeros, una vez deducidas las comisiones de ProyectoTravelers por la prestación del servicio, que constituyen el 23% del precio total.

Cuando un Viajero cancelara su reserva con 48 horas o menos de antelación, respecto del momento en que debiera ser iniciada la excursión, ProyectoTravelers abonará al Guía el 20% del precio total abonado por el Viajero.

Para el abono de las anteriores cantidades, ProyectoTravelers realizará una liquidación quincenal de las mismas, una vez recibida la(s) correspondiente(s) factura(s), a través del correo electrónico, pagadera a quince (15) días desde la fecha de factura en la forma en que ProyectoTravelers lo estimara conveniente. El pago será realizado por ProyectoTravelers por el medio que estime conveniente (transferencia bancaria, Paypal, Transferwise...) y los gastos serán íntegramente asumidos por el Guía, descontándose los mismos de las cantidades liquidadas a su favor.

6. Obligaciones del Guía

Con carácter previo a ser Guía, es necesario reunir los siguientes requisitos:

- a) Ser un profesional de reconocido prestigio y con experiencia suficiente, dedicado a la organización de actividades culturales, deportivas o recreativas. Por el momento sólo permitimos el registro de profesionales; no de empresas.
- b) Reunir todos los requisitos necesarios para poder actuar en el comercio, de conformidad con la legislación aplicable, nacional y/o internacional, vigente en cada momento.
- c) En especial, contar con cuantos requisitos sean exigidos por cualquier norma para el desarrollo de tus actividades habituales; con carácter enunciativo, nos referimos a la posesión de licencias o permisos, títulos, certificados, implementación de las oportunas medidas de seguridad, etc.

ProyectoTravelers se reserva el derecho de comprobar que el Guía cumple con los anteriores requisitos y, en caso contrario, resolver unilateralmente las presentes Condiciones de Contratación para Guías.

El Guía se compromete a:

- a) Reunir los anteriores requisitos durante todo el tiempo que permanezca registrado en GuideMyDream.
- b) Registrarse con una sola cuenta.
- c) Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde su cuenta.
- d) Aportar datos ciertos y exactos (en especial, en cuanto a la posesión de licencias, permisos, seguros, certificados, etc.) y velar por que se encuentren actualizados en todo momento.
- e) Velar por que las claves de acceso sean estrictamente confidenciales. Asumirás cualquier daño y/o perjuicio derivado del incumplimiento de tus deberes de confidencialidad.
- f) Tener conocimiento de la finalidad y uso de la Página.
- g) Ser el único responsable del cumplimiento de cualesquiera obligaciones o compromisos haya asumido, no sólo por medio de la aceptación de las presentes Condiciones de Contratación para Guías sino de cualesquiera otras que le fueran aplicables (por ejemplo, las [Condiciones Generales de Uso](#) del Sitio Web).
- h) Ofrecer información exacta y veraz respecto de las excursiones que ofrezca, ya sean programadas o a medida y aportar cuanta información sea requerida por ProyectoTravelers.
- i) Respetar derechos de terceros, en especial derechos de propiedad industrial e intelectual. Esto implica que no puedan utilizarse marcas, nombres comerciales o contenidos de terceros si no se cuenta con el previo y expreso consentimiento de sus titulares.
- j) Realizar cuantas actividades sean necesarias para la correcta prestación de los servicios que han sido contratados por el usuario de Internet, por medio del Sitio Web. Ello implica el cumplimiento de cuantas condiciones se hubieran reflejado en la oferta de excursión, ya fuera esta programada o a medida; con carácter meramente enunciativo, deberán respetarse

las fechas, las características de la excursión, la duración, la localización, el precio, etc. En caso de que, por cualquier causa, no pueda cumplir con estas obligaciones, lo pondrá en conocimiento de ProyectoTravelers, realizando cuantos esfuerzos resulten razonables para procurar servicios alternativos, de calidad igual o superior a los reservados, si bien reconoce que ProyectoTravelers no asumirá responsabilidad alguna por ello.

- k) En general, desarrollar las obligaciones asumidas en las presentes Condiciones conforme a la buena fe y con lealtad para con ProyectoTravelers.

Queda estrictamente prohibido:

- a) Vender, comercializar o transferir la cuenta a terceros, independientemente del carácter gratuito de la misma.
- b) Enviar publicidad a cualesquiera Viajeros o usuarios de Internet cuyos datos hayan podido ser obtenidos por medio de ProyectoTravelers o GuideMyDream.
- c) La publicación de contenido inapropiado, injurioso, discriminatorio, ofensivo o que infrinja derechos de terceros, en especial de propiedad intelectual y/o industrial.

ProyectoTravelers hace expresa reserva del derecho a bloquear el acceso a cualquier Guía, así como a retirar contenidos publicados por medio de su cuenta o incluso eliminarla, sin derecho a indemnización alguna, ante una infracción de cualquiera de las anteriores obligaciones o de o cualesquiera otras que hubiera asumido el Guía, contenidas en las presentes Condiciones de Contratación para Guías o no.

7. Obligaciones de ProyectoTravelers

ProyectoTravelers se compromete a:

- a) Gestionar correctamente las reservas.
- b) Velar por que el sistema de reservas se ajuste a la legalidad vigente.
- c) Ofrecer a los Viajeros cuanta información sea facilitada por los Guías, en relación con las excursiones.
- d) Pagar a los Guías en tiempo y forma, de acuerdo con lo establecido en la Estipulación 5 de las presentes Condiciones.

8. Imposibilidad de prestar el servicio por el Guía

La imposibilidad del Guía de prestar el servicio, por cualquier motivo justificado, supondrá la devolución de las cantidades al Viajero. En este sentido, si dichas cantidades ya hubieran sido abonadas por ProyectoTravelers al Guía, éste se compromete a devolverlas.

9. Exclusión de responsabilidad

ProyectoTravelers no tiene más obligación que lo contenido en estas Condiciones de Contratación para Guías; no obstante, pueden existir otras condiciones legales especiales, en cuyo caso, también serán de aplicación.

ProyectoTravelers no será en ningún caso responsable de cómo los Guías usen el Sitio Web ni de cómo se relacionen con otros miembros de GuideMyDream, Guías o Viajeros. En general, ProyectoTravelers no se hace responsable del incumplimiento de cualquier obligación o compromiso asumido en las presentes Condiciones de Contratación para Guías.

En relación con la información facilitada por el Guía, ProyectoTravelers, conforme al artículo 16 de la Ley 34/3002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), se configura a los efectos de prestar este servicio como un prestador de servicios de alojamiento o almacenamiento de datos y, en tanto que no revisa la información en relación con las excursiones, ya sean éstas programadas o a medida, no se hace responsable de la ilegalidad, falsedad o inexactitud de la misma.

ProyectoTravelers tampoco asumirá responsabilidad alguna por la efectiva y adecuada prestación de los servicios por parte de los Guías ni por reclamación o procedimiento iniciado contra los mismos por un Viajero Contratante.

El Guía asumirá cualquier reclamación dirigida contra ProyectoTravelers, manteniéndole indemne de toda responsabilidad o gasto que se pudiera generar por cualesquiera de las siguientes causas:

- a) Como consecuencia de errores y/u omisiones en la información, inadecuada prestación de servicios o, en general, incumplimiento de cuantas obligaciones o compromisos hubiera asumido o cupiera esperar conforme a los usos del sector.
- b) Las relacionadas con la propiedad intelectual y/o industrial de la información, documentación, contenidos literarios, gráficos, audiovisuales o contenidos de cualquier tipo, facilitados por el Guía.
- c) Las ocasionadas con motivo de la carencia, por parte del Guía, de cuantos permisos, autorizaciones o licencias fueran necesarios para el desarrollo de la actividad que oferta.
- d) Las relacionadas con la efectiva y adecuada prestación de los servicios reservados por los Viajeros Contratantes o el incumplimiento de alguna de sus condiciones.
- e) Las ocasionadas como consecuencia de la cancelación unilateral del Guía.

ProyectoTravelers no será responsable de los actos u omisiones de los Viajeros que reserven excursiones del Guía a través de GuideMyDream, incluyendo expresamente el denominado “no-show” y cualesquiera cantidades debidas y no pagadas.

Cualquier responsabilidad asumida por ProyectoTravelers en las presentes Condiciones en ningún caso incluye el lucro cesante y se limita, en cualquier caso, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por ProyectoTravelers del Viajero Contratante en concepto de comisión por la tramitación de la reserva.

10. Indemnización

El incumplimiento de las presentes Condiciones de Contratación para Guías por parte del Guía podría suponer para ProyectoTravelers daños y perjuicios, pérdidas o costes (como pueden ser los honorarios de abogados y procuradores). En tal caso, el Guía estará obligado a resarcir a ProyectoTravelers, dejándolo totalmente indemne.

De la misma manera, si por los incumplimientos del Guía se generaran cualquier tipo de reclamaciones o procedimientos contra nosotros, el Guía dejará indemne a ProyectoTravelers, pudiendo reclamarle cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de sus acciones.

11. Propiedad intelectual e industrial

El Guía, como titular de los derechos de propiedad intelectual de los contenidos aportados para la oferta de excursiones otorga a ProyectoTravelers una autorización bastante sobre tal contenido (información, documentación o contenidos literarios, gráficos, audiovisuales o de cualquier tipo que proporcione a ProyectoTravelers) para su puesta a disposición en el Sitio Web o mediante correo electrónico (i) de forma no exclusiva, (ii) por el tiempo de vigencia del presente contrato y (iii) para todo el mundo.

El Guía autoriza expresamente a ProyectoTravelers a utilizar su marca o signos distintivos, en relación con el objeto de las presentes Condiciones de Contratación para Guías.

El Guía es el único responsable de la obtención de cualesquiera derechos o autorizaciones fuesen necesarios, así como del cumplimiento de cualquier obligación, sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros que pudieran afectar a la información que facilite a ProyectoTravelers, sobre la que ProyectoTravelers no realizará ningún tipo de control previo.

12. Protección de datos

A los efectos de la legislación en materia de protección de datos, ProyectoTravelers se configura como Responsable del Tratamiento de los datos personales de todos los Viajeros, obtenidos como consecuencia de la realización de reservas por medio de GuideMyDream. Igualmente, el Guía se configura como Responsable del Tratamiento de los datos personales de los Viajeros que hayan realizado alguna de las excursiones ofrecidas por aquél. Cada parte será responsable de las finalidades a que destine los datos recabados, así como de la conservación de los mismos conforme a la legislación aplicable.

13. Modificaciones

ProyectoTravelers se reserva el derecho de modificar, eliminar o alterar las presentes Condiciones de Contratación para Guías, en cuyo caso lo pondrá en conocimiento de éstos, quienes podrán aceptarlas o no. Su no aceptación se entenderá como una resolución unilateral del contrato por parte del Guía, siendo aplicable lo dispuesto en la Estipulación 14 siguiente.

14. Resolución de las Condiciones

Cualquiera de las partes puede resolver unilateralmente el contrato poniéndolo en conocimiento de la otra. La resolución por parte del Guía deberá suponer simultáneamente la baja de GuideMyDream, a través de las funciones destinadas a tal efecto en su Panel de Guía. La baja de GuideMyDream se entenderá por sí misma como una resolución unilateral del contrato.

No obstante lo anterior, respecto de las excursiones ya reservadas cuyo momento de realización tenga lugar después de la resolución de las presentes Condiciones, éstas seguirán siendo aplicables.

15. Comunicaciones entre las Partes

Las comunicaciones entre las Partes relativas a las presentes Condiciones de Contratación para Guías se realizarán por escrito, mediante cualquier medio que permita acreditar su recepción y contenido a las direcciones de correo electrónico comunicadas por cada una de las partes.

16. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones de Contratación para Guías es el español. Si se han ofrecido versiones de estas Condiciones en otros idiomas ha sido para la comodidad del Guía y éste acepta expresamente que las mismas se regirán siempre por la versión en español.

En caso de contradicción entre lo que dice la versión en español de estas Condiciones y lo que dice cualquiera de sus traducciones, en todo caso prevalecerá la versión en español.

17. Salvaguarda e interpretación de las Condiciones de Contratación para Guías

ProyectoTravelers y el Guía son, en todo caso, partes contractuales independientes. En ningún caso el presente Contrato supone la creación de vínculo alguno entre las partes más que el derivado del estricto contenido del mismo, sin que en virtud de sus cláusulas se cree o se establezca relación alguna de agencia, laboral, de franquicia, *joint venture*, sociedad o se confiera representación legal a una parte para actuar en nombre de la otra.

Las totalidad de las presentes Condiciones de Contratación para Guías constituyen un acuerdo único entre el Guía y ProyectoTravelers. Cualquier contrato posterior entre las Partes para idéntico objeto complementará las presentes Condiciones de Contratación para Guías y, en caso de contradicción, se dará preferencia a aquél.

Cualquier referencia realizada en las presentes Condiciones a un artículo o cuerpo normativo que resulte derogado se entenderá realizada a la disposición equivalente que lo sustituya.

La no exigencia del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no supone ni puede interpretarse como una renuncia por parte de ProyectoTravelers a exigir su cumplimiento en sus estrictos términos en el futuro.

La declaración de nulidad de alguna o algunas de las cláusulas establecidas en las presentes Condiciones por parte de Autoridad competente no perjudicará la validez de las restantes. En este caso, las partes contratantes se comprometen a negociar una nueva cláusula en sustitución de la anulada con la mayor identidad posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la

cláusula fuese esencial para las Condiciones, a juicio de la parte perjudicada por su eliminación, ésta podrá optar por la resolución del contrato.

18. Legislación y fuero

Las relaciones entre los Guías y ProyectoTravelers se regirán por la legislación española y, en caso de conflicto, éste se someterá, con renuncia expresa de las partes a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.