



CONDICIONES DE RESERVA

1. Identificación de las Partes

Las presentes Condiciones de Reserva regulan la contratación de los servicios ofrecidos a través de GuideMyDream. Las partes intervinientes en dicha contratación son:

- a) ProyectoTravelers, S.L.U. (en adelante, 'ProyectoTravelers'), con CIF B76171388 y domicilio en Cl. Virgen del Pilar 43, 11º, 1, 35012 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas), titular del dominio <http://www.guidemydream.com> (en adelante, 'GuideMyDream', 'el Sitio Web' o 'el Sitio, indistintamente).
- b) El 'Guía', será aquella persona física o jurídica dedicada profesionalmente a la organización de excursiones que, estando registrada en GuideMyDream como Guía, ofrezca, ya sea de forma programada o a medida, excursiones a los Viajeros del Sitio Web.
- c) El 'Viajero', entendido como toda persona física o jurídica que complete todos los pasos orientados a la reserva de excursiones, de forma libre, voluntaria y gratuita, incluida la aceptación de las presentes Condiciones de Reserva.

ProyectoTravelers pone a disposición de los Viajeros la dirección de correo electrónico viajeros@guidemydream.com para posibles reclamaciones.

2. Objeto de los servicios

GuideMyDream es un portal de Internet por medio del cual ProyectoTravelers permite a cualquier usuario reservar excursiones, ya sean éstas ofrecidas en el Sitio Web o adaptadas a las necesidades del usuario. ProyectoTravelers se encarga de gestionar las reservas, tramitar los pagos y contactar con cada parte, confirmando las excursiones.

La reserva de las excursiones conlleva que el Viajero abonará a ProyectoTravelers, en el momento de formalizar la reserva, el pago del precio total de la excursión.

Es posible dejar comentarios y valoraciones acerca de los Guías con los que se ha contratado y realizado excursiones y acerca de las excursiones realizadas.

El Sitio Web o la información en él contenida no debe ser entendida como una recomendación de los servicios ofrecidos, ni de sus precios o calidades.

3. Información suministrada

Toda la información relativa a las excursiones disponible en GuideMyDream es aportada por los Guías que las organizan y las ofrecen. Entre otros contenidos, las fotografías, informaciones, precios, disponibilidad y características mostrados son de la exclusiva responsabilidad de los Guías.

En ocasiones, dicha información será mostrada en el Sitio Web (es el caso de las excursiones programadas) y, en otras, la información puede ser recibida por el Viajero a través de su dirección de correo electrónico (es el caso de las excursiones a medida).

En ninguno de los dos casos ProyectoTravelers será responsable de dicha información, ni de la realidad de la misma llegado el momento de que el Viajero realice la excursión, ni de cuantos errores, faltas o fallos existan en ella. ProyectoTravelers únicamente ofrece un servicio de intermediación en la reserva de excursiones entre el Viajero y los Guías, poniendo a ambos en contacto.

En ocasiones, los errores en la información mostrada pueden derivarse de problemas técnicos en los sistemas de ProyectoTravelers o en sistemas de terceros. Si, como consecuencia de dichos errores, existieran errores que afectaran de manera sustancial a alguno de los elementos clave de la reserva (véase precio, condiciones, fechas...), ProyectoTravelers se reserva el derecho a anular, de forma unilateral, la reserva afectada en el plazo de 48 horas desde su realización, con la devolución de las cantidades pagadas.

4. Política de Precios

Los precios informados en GuideMyDream o a través de los correos electrónicos que el Viajero reciba al solicitar una excursión a medida son fijados por los Guías. Salvo que éstos dispongan otra cosa, los precios se muestran en EUROS y no incluyen impuestos aplicables. No obstante lo anterior, antes de concluir el proceso de reserva se mostrará al Viajero, una vez haya facilitado la información oportuna, el precio que deberá abonar, impuestos incluidos.

Los precios serán abonados en su totalidad por el Viajero a ProyectoTravelers en el momento de formalizar la reserva a través de GuideMyDream, con carácter previo al momento de realizar la excursión.

5. Aceptación de las Condiciones de Reserva

Previamente a confirmar la reserva es necesario que el Viajero lea las presentes Condiciones de Reserva así como cuantas otras condiciones fueran mostradas en pantalla en el momento oportuno (véanse posibles condiciones particulares impuestas por cada Guía) y las acepte, expresamente, mediante un click en la casilla de verificación correspondiente. Todas ellas regularán, según el caso, la reserva de excursiones programadas y/o a medida.

El Viajero aceptará y respetará tanto las Condiciones de Reserva como las condiciones particulares impuestas por el Guía, incluyendo, con carácter enunciativo pero no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

Si existieran normas o restricciones especiales que afectaren a tarifas, productos o servicios de entre los seleccionados por el Viajero, serán puestas de manifiesto en pantalla, antes de proceder a la contratación.

El Viajero, al aceptar las presentes Condiciones, está dando su consentimiento para el envío de factura electrónica a través de la dirección de correo electrónico que haya facilitado. En cualquier momento puede revocar el consentimiento escribiendo un correo electrónico indicándolo a viajeros@guidemydream.com.

6. Trámites para la reserva

Es requisito imprescindible para adquirir la condición de Viajero siendo persona física ser mayor de edad conforme a la legislación española y tener la suficiente capacidad de obrar para contratar.

Para la contratación de una excursión programada el Viajero deberá:

- a) Seleccionar aquélla que sea de su interés e introducir los datos específicos, susceptibles de elección por el Viajero (hora, número de personas, etc). Se podrán seleccionar excursiones con hasta, al menos, 48 horas de antelación respecto del momento en que deba ser realizada la excursión.

Determinadas excursiones pueden ser objeto de reserva incluso entre las 48 y las 2 horas anteriores al momento de salida.

- b) Introducir los datos personales requeridos.
- c) El proceso de reserva quedará pendiente de confirmación por parte del Guía en el plazo máximo de 2 horas desde que se solicitó la reserva, momento en el que el Viajero recibirá un correo electrónico con un enlace para proceder a introducir los datos de pago requeridos, realizarlo y formalizar el contrato.

El pago deberá hacerse efectivo dentro de las 24 horas siguientes al momento en que recibió dicho correo electrónico, o antes de la fecha de salida si faltaren menos de 24 horas para la misma.

Si el Guía no confirmara la excursión a tiempo o el Viajero no realizara el pago en tiempo y forma, no se formalizaría ninguna reserva.

Para la contratación de una excursión a medida el Viajero deberá:

- a) Rellenar el formulario de solicitud de una excursión a medida. Dicha solicitud será enviada a los Guías que, por afinidad, sean susceptibles de atenderla. Los Guías interesados

contestarán a dicha solicitud enviando al Viajero una propuesta de excursión a medida, cuya validez es de 24 horas y que incluye un enlace destinado a realizar el pago y formalizar la reserva.

- b) El Viajero deberá hacer click en el enlace de la excursión que sea de su interés, el cual le remitirá a la página con la información detallada de la excursión (fecha y hora, punto de encuentro, recorrido, duración, precio, etc.) y al proceso de reserva en GuideMyDream.
- c) Dentro del período de validez de la propuesta, el Viajero deberá introducir los datos personales y de pago que sean requeridos y proceder al pago.

Tanto en un caso como en otro, el método de pago disponible es:

Pago con tarjeta: el pago mediante tarjeta de crédito o débito es realizado a través del TPV virtual de Redsys (ING Direct), que permite el pago mediante cualquier tarjeta Visa o MasterCard y otras. Para más información, www.redsys.es.

7. Confirmación, formalización de la reserva y facturación

La formalización de la reserva se entenderá realizada toda vez que sea abonado su precio por parte del Viajero, que deberá realizarse dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación de la reserva por parte del Guía, en el caso de las excursiones programadas, o dentro de las 24 horas siguientes al momento en que se hubiera recibido la propuesta, en el caso de las excursiones a medida.

En caso de que, siendo necesario, el Guía no confirmara la reserva, o si el Viajero, en el plazo estipulado, no realizara el pago en tiempo y forma, no se entenderá formalizada ninguna reserva.

Realizado el pago, ProyectoTravelers remitirá al Viajero la correspondiente factura en formato electrónico. El Viajero, al aceptar las presentes Condiciones de Reserva, da su consentimiento para el envío de factura electrónica a través de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya facilitado durante el proceso de reserva. En cualquier momento puede revocar su consentimiento escribiendo un correo electrónico indicándolo a viajeros@guidemydream.com.

8. Cómo disfrutar de la excursión

Con el pago de la excursión, el Viajero recibirá el bono de reserva en el que aparecerá un localizador. Bastará con entregar el bono al Guía para que éste pueda confirmar la reserva.

ProyectoTravelers no se hace responsable del mal uso de los localizadores. El Viajero deberá guardarlo de manera confidencial y abstenerse de entregarlo a persona distinta del Guía que efectivamente ofrece la excursión.

9. Condiciones particulares de reserva

Es posible que a algunas excursiones les sean aplicables ciertas condiciones particulares establecidas por el Guía que no aparecen reflejadas en las presentes Condiciones de Reserva. En ese caso, antes de finalizar la reserva, tales condiciones te serán mostradas en pantalla. Deberás leerlas

y aceptarlas; así lo entenderemos si marcas la correspondiente casilla de verificación del consentimiento.

Entiendes que no asumimos ninguna obligación ni responsabilidad alguna respecto de tales condiciones, libremente establecidas por el Guía. Tanto estas Condiciones de Reserva como las particulares que se muestren en pantalla se entenderán aceptadas cuando efectúes la reserva y te vincularán con el Guía, de la misma manera que te vinculan con ProyectoTravelers.

10. Cancelaciones y *no show*

Es posible cancelar cualquier reserva y recuperar el 100% del precio de la excursión, recogido en la Estipulación 4 de las presentes Condiciones, por cualquier motivo y sin ningún coste, si la cancelación tiene lugar con más de quince (15) días de antelación respecto del momento de inicio de la excursión.

Si la cancelación tiene lugar entre catorce (14) y tres (3) días antes del momento de inicio de la excursión, únicamente se procederá a la devolución del 77% del precio de la misma.

Si la cancelación tiene lugar durante los dos (2) días antes a aquél en que tendrá lugar la excursión o el mismo día de la excursión, o si el Viajero no se presenta al momento de inicio de la excursión, no se devolverá cantidad alguna al Viajero.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 103 1) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento como los que ofrecen los Guías de GuideMyDream, por preverse para su prestación una fecha o período de ejecución específicos.

Por favor, ponte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico viajeros@guidemydream.com para cancelar tus reservas.

11. Obligaciones del Viajero

El Viajero se obliga a:

- a) Pagar a ProyectoTravelers las cantidades correspondientes, incluyendo tasas e impuestos que se especifiquen a lo largo del proceso de reserva.
- b) Realizar las cancelaciones conforme a lo establecido en las presentes Condiciones asumiendo que, en caso contrario, los gastos pueden no serle reembolsados.
- c) Presentarse para la realización de la excursión en la fecha y hora convenidas y en cumplimiento de cualesquiera condiciones particulares fueran especificadas por el Guía. En caso contrario, el Guía no estará obligado a prestar sus servicios.
- d) Responder personalmente de la autenticidad y adecuación de cualesquiera datos proporcionados. En este sentido, el Viajero también asumirá cualquier responsabilidad

derivada de sus errores u omisiones en la información aportada (por ejemplo, si ha introducido mal su dirección de correo electrónico y no recibe las confirmaciones de su reserva).

- e) Asumir cualquier responsabilidad derivada de la no posesión de la documentación requerida o el cumplimiento de los requisitos exigidos para la realización de la reserva o para beneficiarse de la excursión, llegado el momento. Véase, a modo de ejemplo, contratar en nombre de una empresa sin tener poderes bastantes para ello, no tener la documentación necesaria para acceder a un país, etc.
- f) Mantener una postura de predisposición a la negociación con el Guía, en caso de que éste no pueda prestar los servicios objeto de reserva por causas ajenas a su voluntad.
- g) Respetar a los Guías, actuando de manera leal para con los mismos; en especial, sin carácter limitativo, no realizar reservas falsas.
- h) Cumplir con las demás obligaciones previstas en las presentes Condiciones de Reserva o en cualesquiera otras que resultaran aplicables.

Cuando el Viajero vaya a dejar un comentario o una valoración acerca de un Guía o una excursión deberá:

- a) Emitir comentarios o valoraciones lícitos y veraces.
- b) Respetar la legislación aplicable, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público, las presentes Condiciones de Reserva y cualesquiera otras que resultaran aplicables.
- c) No enviar comentarios con contenido difamatorio, injurioso, ofensivo, insultante, racista, obsceno, amenazador o discriminatorio, ni tampoco de tipo comercial, promocional o publicitario.
- d) No introducir links de terceros cuyo contenido infrinja lo anterior o que contengan virus, troyanos o cualquier otro material o software que pueda dañar o alterar el funcionamiento de equipos o sistemas informáticos, o con fines comerciales o publicitarios de cualquier tipo, incluida la publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- e) Conferir a ProyectoTravelers licencia tan amplia como en derecho se requiera para la publicación de los textos en Internet.
- f) El Viajero que publique comentarios o valoraciones reconoce y acepta:
 - i. Que los comentarios o valoraciones que emita constituyen una opinión personal y en ningún caso representan la opinión de ProyectoTravelers dejando, en consecuencia, totalmente indemne a ProyectoTravelers, quien no revisa los contenidos que se publiquen.

- ii. Que ProyectoTravelers es un mero intermediador respecto de los contenidos publicados, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- iii. Que ProyectoTravelers se reserva el derecho de eliminar, en todo o en parte, cualquier comentario y/o valoración emitido por el Viajero cuando tenga conocimiento, por sí o por medio de un tercero, de que han sido publicados indebidamente, incumpliendo estas Condiciones u otras que resultaran aplicables.

12. Exclusión de responsabilidad

ProyectoTravelers únicamente será responsable de los daños y perjuicios causados al Viajero como consecuencia de las reservas realizadas a través de GuideMyDream cuando los mismos sean derivados de una actuación dolosa de ProyectoTravelers. En particular, con carácter enunciativo pero no limitativo, ProyectoTravelers no se hace responsable de:

- a) Los errores del Viajero en la información facilitada durante la tramitación de la reserva o su inexactitud.
- b) La información o los contenidos facilitados por los Guías relativos a las excursiones y su efectiva relación con la realidad de las mismas. Entiendes que las descripciones o fotografías mostradas pueden no ser un reflejo exacto de las excursiones.
- c) La efectiva o adecuada prestación de los servicios por parte de los Guías con quienes se haya contratado la excursión. ProyectoTravelers únicamente es un intermediario.
- d) El cumplimiento, por parte de los Guías, de cuantas obligaciones legales sean exigidas para el desarrollo de la actividad que llevan a cabo (licencias, permisos, medidas de seguridad, etc). Tampoco garantizamos que los Guías disponen de seguros de ningún tipo. Entiendes que la información acerca del Guía en GuideMyDream puede ser falsa y que no responderemos por ello.
- e) Los daños personales y/o materiales derivados de la realización de cualesquiera excursiones reservadas por medio de GuideMyDream.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume ProyectoTravelers frente al Viajero en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, en todo caso, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por ProyectoTravelers del Viajero.

13. Protección de datos

GuideMyDream cuenta con una Política de Privacidad que puedes conocer haciendo click [aquí](#) o a través de los pies de página del Sitio Web.

14. Indemnización

Cualquier incumplimiento de estas Condiciones de Reserva por parte del Viajero puede suponer para ProyectoTravelers daños y perjuicios. Si así ocurriera y se produjera cualquier tipo de pérdidas

y costes (como pueden ser los honorarios de abogados y procuradores), el Viajero estará obligado a resarcir a ProyectoTravelers.

Asimismo, si por los incumplimientos del Viajero se generaran cualquier tipo de reclamaciones o procedimientos contra ProyectoTravelers, aquél dejará indemne a éste, pudiéndole ser reclamado cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de sus acciones.

15. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones de Reserva es el español. Si se han ofrecido versiones de estas Condiciones en otros idiomas ha sido para la comodidad del Viajero y éste acepta expresamente que las mismas se regirán siempre por la versión en español.

En caso de contradicción entre lo que dice la versión en español de estas Condiciones y lo que dice cualquiera de sus traducciones, en todo caso prevalecerá la versión en español.

16. Salvaguarda e interpretación de las Condiciones de Reserva

Las totalidad de las presentes Condiciones de Reserva constituyen un acuerdo único entre el Viajero y ProyectoTravelers.

Cualquier referencia realizada en las presentes Condiciones a un artículo o cuerpo normativo que resulte derogado se entenderá realizada a la disposición equivalente que lo sustituya.

La no exigencia del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no supone ni puede interpretarse como una renuncia por parte de ProyectoTravelers a exigir su cumplimiento en sus estrictos términos en el futuro.

La declaración de nulidad de alguna o algunas de las cláusulas establecidas en las presentes Condiciones por parte de Autoridad competente no perjudicará la validez de las restantes. En este caso, las partes contratantes se comprometen a negociar una nueva cláusula en sustitución de la anulada con la mayor identidad posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la cláusula fuese esencial para las Condiciones, a juicio de la parte perjudicada por su eliminación, ésta podrá optar por la resolución del contrato.

17. Legislación y fuero

Las relaciones entre ProyectoTravelers y los Viajeros se rigen por la legislación y jurisdicción españolas.

Como regla general, para la resolución de conflictos relativos a las Condiciones de Reserva, ProyectoTravelers y el Viajero, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la residencia habitual del Viajero. No obstante, en el caso de que el Viajero tenga su domicilio fuera de España, ProyectoTravelers y el Viajero se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.

En caso de que el contrato se haya celebrado entre ProyectoTravelers y una empresa o profesional, se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a la jurisdicción que corresponda conforme a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.